

Datum: 25 mei 2016

Plaats: Harderwijk,

Jaarverslag 2015

Inloophuis

In het inloophuis Oude Synagoge wordt het “gewone” leven geleefd. Het zijn de dagelijks wisselende verhalen en belevenissen van de bezoekers die de toon zetten in het inloophuis. Hoogtepunten en dieptepunten, het leven in alle facetten komt voorbij. Er is aandacht en een luisterend oor, gasten kunnen hun verhaal kwijt. Iedere week zijn er gebeurtenissen in de persoonlijke levens van de gasten die gedeeld worden. Positieve gebeurtenissen: het vinden van woonruimte, herstel van (familie-)relaties, gezondheid na ziektes, het vinden van nieuw (vrijwilligers-)werk, oplossingen in uitkeringsituaties, etc. Maar ook de lastige dingen: gevolgen van verslavingen, conflicten, geldproblemen, ziekte, werkloosheid etc.

Waar mogelijk en nodig worden door kernvrijwilligers of de coördinator één op één gesprekken gevoerd om gasten te helpen hun problemen aan te pakken, soms via doorverwijzing naar zorg- of hulpverleningsinstanties.

En met regelmaat is er ook de mogelijkheid voor een geloofsgesprek, voor persoonlijk gebed. Zingeving- en geloofsvragen komen vaak voorbij: wat heeft God met mijn leven te maken, bestaat Hij eigenlijk wel? En dan is er goed nieuws te vertellen: God is liefde.

De herdenkingswand over Joodse Harderwijkers (eigendom van de interkerkelijke werkgroep Kerk en Israël) zorgt voor regelmatige aanloop van wandelaars en passanten. Het is een mooie activiteit die recht doet aan het historische pand dat we huren. En het helpt een aantal vaste bezoekers van het inloophuis vooruit, omdat ze de verantwoordelijkheid hebben om belangstellenden te ontvangen en rond te leiden langs de herinneringswand.

Jaarlijks terugkerende hoogtepunten waren:

- *extra openingen tijdens feestdagen (kerstdiner, paasbrunch, Koningsdag);
- *aandacht voor verjaardagen van vaste gasten tijdens de vrijdagavondmaaltijd;
- *Sinterklaasfeest
- * Op echte koude winterdagen: extra openingsuren in het weekeinde

Er was ook een tragisch dieptepunt. Vlak voor de kerstdagen overleed een bezoeker in het inloophuis, snel ingrijpen van de hulpdiensten mocht niet meer baten. Met een kleine groep bezochten we de uitvaart. Deze gebeurtenis heeft diepe indruk achtergelaten.

Dat alles maakte het inloophuis ook in 2015 tot een waardevolle plek in het midden van de Harderwijker samenleving.

Aantallen

In 2015 was het inloophuis wekelijks 31 uren geopend, verspreid over 6 dagen per week, met aangepaste openingstijden in de zomerperiode en rond de jaarwisseling. Het aantal gasten was 8.891 (2014: 8.456), een stijging van 5%. Het aantal gasten van alleen het inloophuis wordt per dagdeel geteld, excl. groepen die andere ruimten gebruiken.

De maaltijden zijn een belangrijk project in het inloophuis. Het zijn centrale ontmoetingsmomenten, ze bieden structuur in de dag en voor sommigen is het de enige goede maaltijd per dag. In 2015 zagen we een lichte daling, zonder aanwijsbare oorzaak. In 2016 lijkt het aantal maaltijden weer te groeien.

Aantal verstrekte maaltijden	2015	2014
Lunches	2.181	2.348
Warme maaltijd vrijdagavond	1.515	1.441
Totaal	3.696	3.789

Samenwerking welzijnsorganisaties

Tot onze spijt besloot ZorgDat om het project "In Beweging" in de loop van 2015 te herhuisvesten in een buurtcentrum. Daarmee kwam een einde aan een vruchtbare projectsamenwerking. In 2015 zijn gesprekken gestart met stichting Ontmoeting Harderwijk met het doel om nauwer samen te werken. Van beide kanten zien we goede kansen om de activiteiten van de inloop aan de Johanniterlaan en ons inloophuis beter op elkaar af te stemmen. We verwachten dat dit in 2016 zal leiden tot een beter aanbod voor de bezoekers van beide inloophuizen.

Ook vond een activiteitengroep van GGZ-Centraal en van 's Heerenloo nog steeds onderdak in de Oude Synagoge. Daarnaast werd de Oude Synagoge veelvuldig gebruikt door diverse groepen en instanties voor teambuildings, Alpha- en Youth Alpha-cursussen, inspiratie-ontmoetingen etc. Wanneer dit tijdens de openingsuren van het inloophuis plaatsvindt proberen we deze groepen tijdens de maaltijden in contact te laten komen met gasten van het inloophuis.

Medewerkers

Het inloophuis wordt gerund door een team van ca 50 vrijwilligers, kernvrijwilligers, schoonmakers, administrateur, etc. Het team wordt aangestuurd en begeleid door de parttime coördinator. De kernvrijwilligers runnen de openingsuren van het inloophuis. Zij werken daarin samen met een aantal vrijwilligers die worden ingezet voor diverse praktische taken. Een aantal van deze vrijwilligers is tevens vaste gast van het inloophuis en krijgt in hun vrijwilligersrol een stukje verantwoordelijkheid en erkenning.

Verschillende kernvrijwilligers hebben hun (soms lange) betrokkenheid beëindigd. Gelukkig zijn we er in geslaagd om vervanging te vinden zodat we de lopende activiteiten konden voortzetten.

Per saldo kost het meer moeite om de vrijwilligersbezetting op peil te houden.

De jaarlijkse Synagoge-barbecue voor alle vrijwilligers en hun partners was opnieuw een hoogtepunt, waarin plezier, dankbaarheid en lekker eten centraal staan.

Bestuur

Het bestuur heeft in 2015 5 keer vergaderd.

Ultimo 2015 heeft het bestuur de volgende samenstelling:

Jaap Meijer	- faciliteiten, tevens vicevoorzitter
Leonard van der Plas	- PR en Communicatie
Herman van Splunter	- secretaris
Walter Bunnik	- penningmeester
Goos van Steinvorn	- voorzitter

Ook bestuursleden doen hun werk op vrijwilligersbasis, zij ontvangen voor hun werkzaamheden geen vergoeding.

Financiën

In 2015 zijn nieuwe activiteiten opgezet om fondsen te werven. In oktober hielden we een succesvol sponsordiner met een opbrengst van ca € 4.000.

Ook ontvingen we de toezegging van een vermogensfonds voor een 2-jaarlijkse ondersteuning voor ons Maaltijdenproject ingaande 2016.

Het boekjaar worden afgesloten met een tekort van € 5.596 (2014 tekort € 8.534).

Het tekort wordt ten laste van de continuïteitsreserve gebracht.

In 2016 verwachten we de begroting minimaal kostendekkend af te sluiten, door toegezegde extra bijdragen van donateurs, serviceclubs en het genoemde vermogensfonds.

Ook zal in 2016 opnieuw een sponsordiner worden georganiseerd.

Door het vertrek van ZorgDat is het onzeker of de begrote huurinkomsten gerealiseerd kunnen worden.

Voor een nadere toelichting verwijzen we naar het financiële jaarverslag 2015.

Hart voor mensen

Afgelopen jaar hebben we met inzet en betrokkenheid gewerkt in de Oude Synagoge, we zijn dankbaar voor wat dat in 2015 heeft opgeleverd. We blijven met passie en vertrouwen werken aan ons inloophuis in de binnenstad van Harderwijk. Want we willen bezoekers helpen hun weg te vinden in het leven van alledag. Gewoon door gastvrij te zijn, koffie en maaltijden aan te bieden met een luisterend oor en gewone oprechte persoonlijke aandacht. Want daar gaat het om, de Oude Synagoge heeft "hart voor mensen".